



## **FORSINKELSESBEKREFTELSE**

**Flynummer:** SK7365

**Flyrute:** Bergen – Gran Canaria

**Dato:** 23 dec 2023

Ordinær avgangstid: 07.50  
**Aktuell avgangstid:** 12.12

Ordinær ankomsttid: 12.35  
**Aktuell ankomsttid:** 17.18

*Alle tider er lokale.*

I følge Luftfartsmyndighetene og SAS var forsinkelsen på 4 timer 43 minutter.

**Årsag til forsinkelsen:** Forsinkelse på grunn av utgått arbeidstid for besetningen om bord.

Eventuelle krav om kompensasjon eller dekning av utgifter kan rettes direkte til SAS på denne linken (ref punkt 8.4 i Alminnelige vilkår for pakkereiser):  
<https://www.care.flysas.com/SelfService/FeedbackForm/default?lang=NO>

Under bestillingsreferanse skriver du SKCHAR. (Dette erstatter Apollos bestillingsnummer 8 siffer).

Apollo og SAS beklager forsinkelsen.